



ALERTA DE SEGURIDAD POR INTENTOS DE PHISHING

La DGRCC ha detectado intentos de phishing que están suplantando su identidad, dirigidos tanto a organismos usuarios del sistema estatal de contratación centralizada, como a las empresas que participan en el mismo, por lo que queremos compartir información importante sobre cómo protegerse.

¿Qué está ocurriendo? Hemos detectado correos electrónicos y mensajes ilegítimos que suplantan la identidad de la DGRCC. Estos mensajes intentan obtener información o directamente dar lugar a fraudes económicos, haciéndose pasar por comunicaciones oficiales.

Cómo identificar un intento de phishing:

- La DGRCC nunca le solicitará la constitución de garantías mediante ingreso en una cuenta bancaria. La constitución de garantías se solicitará únicamente a través de la Caja General de Depósitos (<https://www.tesoro.es/caja-general-de-depositos/secad>) de la Secretaría General del Tesoro y Política Financiera.
- Contemple la máxima cautela en caso de solicitudes de pago de facturas u otros ingresos en cuentas bancarias.
- La DGRCC nunca le enviará enlaces para acceder directamente a servicios o ejecutar acciones.
- La DGRCC no solicita datos personales, claves de acceso, facturas, etc. a través de correos electrónicos ni de llamadas telefónicas.
- Los correos siempre se envían desde dominios que terminan en **@hacienda.gob.es**, no desde servicios de correo gratuitos.

Si recibe una comunicación sospechosa:

1. No haga clic en ningún enlace ni descargue archivos adjuntos.
2. No proporcione información personal o financiera.
3. Reenvíe el mensaje a sg.coordinacionprocesos.dgrcc@hacienda.gob.es para que podamos investigarlo.



Si tiene alguna duda o necesita asistencia, contacte con nosotros a través del servicio de atención a usuarios de la DGRCC mediante el teléfono **91 59 55 706** (L-J de 9:00 a 18:00) (V de 9:00 a 15:00) o por correo electrónico a **atencionusuariosDGRCC@hacienda.gob.es**. Adicionalmente en el portal de contratación centralizada (<https://contratacioncentralizada.gob.es/contacto>) puede encontrar la dirección de contacto específica para la gestión de cada materia de contratación centralizada.