

MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE RACIONALIZACIÓN Y CENTRALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

GUÍA PARA RECUPERAR/CAMBIAR LA CONTRASEÑA DE LAS PERSONAS USUARIAS DE LA PLATAFORMA CONECTA-CENTRALIZACIÓN

1. Cambio de contraseña

Se describen a continuación los pasos que se deben seguir en Conecta para proceder a cambiar la clave de acceso a la aplicación.

En el caso de que no recuerde su contraseña actual, consulte el punto 2 de este documento, "<u>Recuperación de contraseña</u>". Si su contraseña está bloqueada, revise el apartado 3, "<u>Recuperación de contraseña bloqueada</u>".

Para proceder a cambiar su contraseña, una vez logado en la aplicación a través del link <u>https://catalogocentralizado.hacienda.gob.es/pctw/Acceso/inicio.aspx</u>, haga click en la pestaña "Datos de usuario".

CONSULT OF STREET	HAVETTRIO DE HACENDA Y RUNCION RUBU	CA DIREC	CIÓN GENERALD ITRALIZACIÓN DE IA DE CONTRATACIÓN	E RACIONALIZACIÓN LA CONTRATACIÓN I CENTRALIZADA ESTATAL	ų.	U Desconectar
CATÁLOOO	TRÂMITE DE BOLICITUDES	CONTRATOS TRAMITADOS	EMPRESAS Y ORGANISMOS	DATOS DE USUARIO		
Seleccionar Acuerdos Marco	Consultar articulos	Rellenar la petición directamente	Lista de atticulos activa	Gestionar Iistas		
	Acue	rdo Marco / Sistema Din ::: Consultar	imico de Adquésición; : Pliegos 🛛: Actua	lizaciones al catálogo	V	
Búsqueda Gene	eral					
Introduzca el término a	buscar					
			Consultar			



Para cambiar la contraseña debe que hacer clic en el botón "cambiar contraseña" como se puede ver en la siguiente imagen:

ormación de Usuarios	Datos
Código de usuario	15640
Organismo	Organismo de Prueba Sgo
Cargo	USUARIO ORGANISMO DE PRUEBA SGC
Nombre y apellidos	USRORGANISMO USUARIO ORGANISMO DE PRUEBA SGC
DNI	11839971P
Dirección	C/ ORGANISMO DE PRUEBA SGC 2
Ciudad	
Código postal	
Provincia	MADRID
Com. Autónoma	MADRID (COMUNIDAD DE)
Pais	
Número telófono	91000000
Número fax	910000001
Correo electrónico	conecta-centralizacion@hacienda.gob.es
Rol	Usuario Peticionario Organismo/Administrador Usuarios Organismo/Aprobador del Gasto/Fiscalización Previa/Tramitador Organismo/Revisor



Tal y como se muestra en la siguiente imagen, en la pantalla se debe introducir la contraseña actual y dos veces la nueva contraseña, tras lo cual, se debe clicar en "modificar". La nueva contraseña debe cumplir las siguientes especificaciones:

- El número de caracteres debe ser mayor que 8 e inferior a 15
- No puede contener ni ser Nombre, apellido, DNI o teléfono de la persona usuaria.
- Debe contener al menos una mayúscula
- Debe contener al menos una minúscula
- Debe contener al menos un carácter numérico
- Debe contener al menos un carácter especial
- No se debe repetir ninguna de las contraseñas utilizadas anteriormente

	RNO MINISTERIO AÑA DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA		DIRECCIÓN GE Y CENTRALIZA SISTEMA DE CON	NERALDE I CIÓN DE LA TRATACIÓN C	RACIONALIZAC CONTRATACIÓ ENTRALIZADA ES	IÓN DN IATAL	Des ل Mi C	sconectar Conecta
CATÁLOGO	TRÁMITE DE SOLICITUDES	CONTRA TRAMITA	TOS EMPR Dos Yorga	ESAS NISMOS	DATOS DE USUARIO			
Ver datos	Alta de nuevos usuarios	Baja de us	uarios Modifio de us	ar datos suarios	Consultar usuarios	Modificar datos de organismo	Enví pendie	os ntes
Cambiar cor	itraseña							
Información de Us	uario	Dato	5					
Login usuario		1564	0					
Contraseña antigu	a							
Contraseña nueva								
Repetir nueva con	traseña							
						(temperature)	tolver (

Si se ha introducido la contraseña de acuerdo a las especificaciones anteriores, la aplicación nos mostrará un mensaje confirmando el éxito del cambio.

Mensaje	de página web	×
	Contraseña modificada con éxit	to
	Acepta	ır

La siguiente vez que entremos en la aplicación tenemos que introducir la nueva contraseña.



2. Recuperación de contraseña

En este punto se describen los pasos para recuperar una contraseña de una persona usuaria previamente dada de alta en Conecta.

Este procedimiento se deberá seguir en caso de no recordar la contraseña actual, de manera que no puedan seguir los pasos recogidos en el punto 1 de este documento "<u>1. Cambio de Contraseña</u>"

En primer lugar se debe acceder la página de inicio de Conecta, a través de la siguiente dirección: <u>http://catalogocentralizado.hacienda.gob.es/pctw/Acceso/inicio.aspx</u>

Una vez en la página se debe pulsar en la opción "Recuperar contraseña" que se encuentra dentro de la sección de acceso a CONECTA.

Acceso a CONECTA
Para usuarios registrados
Usuario
Usuario
Contraseña
Contraseña
::: Conectar
Acceso por certificado
Recuperar contraseña

Al pulsar opción de "Recuperar contraseña" se tiene acceso a la pantalla para recuperar los datos de acceso a la cuenta de Conecta-Centralización

En este punto se debe indicar el login de usuario y el NIF correspondiente, tal y como se muestra en la siguiente imagen:

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCION RUBLICA	DIRECCIÓN GENERAL DE RACIONALIZACIÓN Y CENTRALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN SISTEMA DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA ESTATAL
Recuperación de contraseña	
Información de Usuario	Datos
Login usuario	
NIF	
	(;recuperar) (; volver)



Tras pulsar en "recuperar", si el NIF introducido se corresponde con el registrado en Conecta para ese login de usuario, se mostrará un mensaje indicando que se ha enviado un correo electrónico de recuperación de contraseña, tal como se muestra en la siguiente imagen:

GOBERNO DE ESPAÑA VINICIÓN	ia Rública	DIRECCIÓN GENERALDE RACIONALIZACIÓN Y CENTRALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN SISTEMA DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA ESTATAL
El sistema le ha enviado u	n email de rec	cuperación de contraseña.
Información de Usuario	Dato	05
Login usuario		
NIF		
		(† volver)

La dirección de correo electrónico al que se envía la comunicación para la recuperación de contraseña es el dado de alta en Conecta, para la persona a la que corresponde el login de usuario indicado.

En el correo electrónico se enviará un enlace para continuar con el proceso de recuperación de contraseña, que será válido por un día.



Dispone hasta el día siguiente de recibir éste email, para restablecer su contraseña a través del siguiente enlace: <u>http://10.254.105.51/pctw/Acceso/Usr_RecuperarContraseña.aspx?</u> <u>1a1sYzW98bs7PtSqT/mLAT1MENSdAkxiVII+nFk9Zz/PTI3QBz02+pJ0YHbEEgOs</u>. Si se pasase éste plazo, podrá volver a solicitarla por el mismo método.

Al pinchar sobre el enlace se accederá a otra página donde por defecto aparecerá nuestro login de usuario y nuestro NIF y que nos permitirá establecer una nueva contraseña:

COMERNO DE ESMANA	MINISTINO DE HACIENDA Y FUNCION PUBLICA	DIRECCIÓN GENERALDE Y CENTRALIZACIÓN DE L SISTEMA DE CONTRATACIÓN O	RACIONALIZACIÓN A CONTRATACIÓN SENTRALIZADA ESTATAL
uperación de c	ontraseña		
	Información de Usuario	Datos	
	Login usuario	XXXXXX	-
		VVVVVVVV	
	NIF	*****	
	NIF Contraseña nueva		
	NIF Contraseña nueva Repetir nueva contraseña		



La contraseña deberá cumplir las siguientes condiciones:

- El número de caracteres debe ser mayor que 8 e inferior a 15
- No puede contener ni ser Nombre, apellido, DNI o teléfono de la persona usuaria.
- Debe contener al menos una mayúscula
- Debe contener al menos una minúscula
- Debe contener al menos un carácter numérico
- Debe contener al menos un carácter especial
- No se debe repetir ninguna de las contraseñas utilizadas anteriormente

Si se ha introducido la contraseña de acuerdo a las especificaciones anteriores, la aplicación nos mostrará un mensaje confirmando la recuperación de la contraseña:

	HINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCION PUBLICA	DIRECCIÓN GENERALDE RACIONAL Y CENTRALIZACIÓN DE LA CONTRA SISTEMA DE CONTRATACIÓN CENTRALIZA	LIZACIÓN ITACIÓN DA ESTATAL
Contraseña recupera	da correctamente]	
	Información de Usuario	Datos	
	Login usuario		
	NIF		
	Contraseña nueva		
	Repetir nueva contraseña		
			: iniciar

Para poder acceder a Conecta con nuestra nueva contraseña se debe pulsar en el botón "iniciar"



3. Recuperación de contraseña bloqueada

En este punto se describen los pasos para desbloquear la contraseña de una persona usuaria previamente dado de alta en Conecta y que ha sido bloqueado tras superar el número máximo de intentos de acceso, sin éxito.

Cuando tenemos bloqueado el usuario o la usuaria nos aparece el siguiente mensaje:

***	GOBERNO DE ESPANA	MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PÚBLICA	DIRECCIÓN GENERAL DE RACIONALIZACIÓN Y CENTRALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN SISTEMA DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA ESTATAL
Se co lo:	e ha bloqueado su ontraseña, informe gin a recuperar) c	acceso por hab Login y NIF, pul on un enlace par	er superado el número máximo de intentos. Si desea una nueva se recuperar, y recibirá un email (en la dirección de email asociada al a gestionar la recuperación.
	Información de Usuario		Datos
	Login usuario		
	NIF		
			(recuperar) (rolver)

En este punto se debe indicar el login de usuario y el NIF correspondiente.

Tras pulsar en "recuperar", si el NIF introducido se corresponde con el registrado en Conecta para ese login de usuario, se mostrará un mensaje indicando que se ha enviado un correo electrónico de recuperación de contraseña, tal como se muestra en la siguiente imagen:

	NISTERIO HACIINDA UNCIÓN RÚBLICA	DIRECCIÓN GENERAL DE RACIONALIZACIÓN Y CENTRALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN SISTEMA DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA ESTATAL
El sistema le ha enviac	do un email de re	cuperación de contraseña.
Información de Usuario	Date	95
Login usuario		
NIF		
		i volver

La dirección de correo electrónico al que se envía la comunicación para la recuperación de contraseña es el dado de alta en Conecta, para la persona a la que corresponde el login de usuario indicado.

En el correo electrónico se enviará un enlace para continuar con el proceso de recuperación de contraseña, que será válido por un día.



conecta-centralizacion@hacienda.gob.es

Recuperación de contraseña

Dispone hasta el día siguiente de recibir éste email, para restablecer su contraseña a través del siguiente enlace: <u>http://10.254.105.51/pctw/Acceso/Usr_RecuperarContraseña.aspx?</u> <u>1a1sYzW98bs7PtSqT/mLAT1MENSdAkxiVII+nFk9Zz/PTI3QBz02+pJ0YHbEEgOs</u>. Si se pasase éste plazo, podrá volver a solicitarla por el mismo método.

Al pinchar sobre el enlace se accederá a otra página donde por defecto aparecerá nuestro login de usuario y nuestro NIF y que nos permitirá establecer una nueva contraseña:

COMENNO DE ERANA	MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCIÓN PUBLICA	DIRECCIÓN GENERALDE RACIONALIZACIÓN Y CENTRALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN SISTEMA DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA ESTATAL	
lecuperación de co	ontraseña		
	Información de Usuario	Datos	
	Login usuario	XXXXXX	
	NIF	XXXXXXXXXXX	
	Contraseña nueva		

En este punto se deberá introducir una nueva contraseña siguiendo las especificaciones siguientes:

- El número de caracteres debe ser mayor que 8 e inferior a 15
- No puede contener ni ser Nombre, apellido, DNI o teléfono de la persona usuaria.
- Debe contener al menos una mayúscula
- Debe contener al menos una minúscula
- Debe contener al menos un carácter numérico
- Debe contener al menos un carácter especial
- No se debe repetir ninguna de las contraseñas utilizadas anteriormente

Si se ha introducido la contraseña de acuerdo a las especificaciones anteriores, la aplicación nos mostrará un mensaje confirmando la recuperación de la contraseña:



	MINISTERIO DE HACIENDA Y FUNCION PÚBLICA	DIRECCIÓN GENERALDE RACIONALIZACIÓN Y CENTRALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN SISTEMA DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA ESTATAL	
Contraseña recuperada correctamente			
	Información de Usuario	Dates	
	Login usuario		
	NIF		
	Contraseña nueva		
	Repetir nueva contraseña		
			: inician

Para poder acceder a CONECTA-CENTRALIZACIÓN con nuestra nueva contraseña se debe pulsar en el botón "iniciar".